

APPEL DES TELECOM.....

En jaune: l'opératrice des
Télécom

En blanc: Un utilisateur
exemplaire

-Allô?

- Bonjour, vous êtes le titulaire de la ligne?

- Oui, c'est moi

-Vous pouvez me rappeler votre nom
s'il vous plaît ?

- Jean Dupont

- Monsieur Jean Dupont, je vous appelle depuis Télécom pour offrir une promotion consistant en la installation d' une ligne additionnelle chez vous, ainsi vous aurez
droit à ...

-Excusez-moi de vous Interrompre
Mademoiselle, Mais, exactement
Qui êtes-vous ?

- Mon nom
est Martine Durand, des Télécom et nous
vous appelions pour ...

-Martine, excusez-moi, mais par sécurité
j'aimerais vérifier vos données avant de
continuer la conversation, cela ne vous
gêne pas?

- **Aucun problème Monsieur**

-Depuis quelle ligne m'appelez-vous? Sur mon écran s'inscrit "NUMERO PRIVÉ "

- Mon numéro est le 1004

-Pour quel département des Télécom
travaillez-vous?

- Telemarketing Actif

-Pouvez-vous me donner votre numéro de poste de travail ?

- Monsieur, excusez-moi, mais je ne crois pas que cette information soit nécessaire ...

- Alors je regrette je dois couper, car je n'ai pas la certitude de parler avec une employée des Télécom
- Mais je peux vous garantir ...

-Voyez Mademoiselle, chaque fois que j'appelle les Télécom, avant de pouvoir commencer une démarche, je suis obligé de donner mes références à toute une légion d'employés...!

- D'accord Monsieur, mon numéro est le
34591212

-Un moment
pendant que je vérifie, ne coupez pas
Mademoiselle ...

(Deux minutes)

- Un moment s'il vous plaît, toutes les personnes de la maison sont occupées....

(Cinq minutes)

- Monsieur?

- Un moment s'il vous plaît, toutes les
personnes de la maison sont
occupées....

-Mais... Vous m'entendez Monsieur...!

- (Aucune réponse.....)¿¿¿¿?????

-Oui Mademoiselle, merci d'attendre,
notre système est un peu lent
aujourd'hui... Quel était le sujet de votre
appel?

- Je vous appelle depuis les Télécom,
pour vous offrir notre promotion "Ligne
Additionnelle", avec laquelle vous avez
le droit à une autre ligne pour un prix
modique. Êtes-vous intéressé ?

-Mademoiselle, je vais communiquer votre proposition à ma femme, c'est elle qui gère les acquisitions de produits techniques de la maison; s'il vous plaît, ne coupez pas.

(il pose l'auriculaire du téléphone devant un reproducteur de CD (Caribe Mix 2004 avec répétiteur)

Après 2 MINUTES!!!, la femme prend le téléphone

- Excusez de vous avoir fait attendre, vous pouvez me dire votre numéro de téléphone car sur l'écran du mien c'est écrit "NUMERO PRIVÉ".

- Le 1004

-Merci, A que ai-je l'honneur de parler?

- Avec Martine

-Martine qui ?

- Martine Durand (Au son de sa voix elle semble un peu énervée)

- Quel est votre numéro d'employée ?
- 34591212 (encore plus énervée)

- Merci pour l'information Mademoiselle, En quoi puis-je vous être utile?
- Je vous appelle depuis les Télécom, pour vous offrir notre promotion "Ligne Additionnelle", avec laquelle vous avez le droit a une seconde ligne pour un prix modique. Cela vous intéresse ?

-Je vais consulter notre budget mensuel
le comparer avec le budget annuel et dans
quelques jours je vous contacterai .

Vous pouvez prendre note du jour où je
vous appellerai ?...

Allô?, Allô?

- TU...TU...TU...TU...

*La vengeance
est un plat
qui se mange
froid!!*

ESSAYEZ ...